



 Ville de Lausanne

**Bureau Lausannois pour les Familles**  
Réception BIP  
Ouverture du lundi au vendredi  
8h30 - 11h30  
13h30 - 16h30



© Marino Trotta

 Ville de Lausanne

## LETTRE D'INFORMATION BUREAU LAUSANNOIS POUR LES FAMILLES – BLF JANVIER 21 / 1

Aujourd'hui, les familles évoluent, se transforment, se décomposent parfois, se recomposent aussi.

En effet, si elles sont majoritairement constituées de pères et mères mariés qui élèvent leurs enfants adoptés ou biologiques, nous observons l'installation d'autres modèles familiaux qui cherchent une reconnaissance et une légitimité dans notre société, à l'exemple des familles «arc-en-ciel». Nous savons maintenant combien l'expérience familiale affecte le bien-être et l'intégration des individus, et plus particulièrement des enfants.

Le Bureau lausannois pour les familles – BLF – a pour responsabilité d'agir sur l'accessibilité des prestations destinées à toutes les formes de familles et nous nous employons à nourrir, grâce aux liens tissés avec vous, cet élan vital indispensable à la construction du vivre ensemble.

Notre Bureau réunit différentes structures et actions comme le *BIP*, qui centralise les demandes en place d'accueil de jour; la *Plateforme Famille*, qui réunit les associations dont le but commun est d'échanger sur les pratiques et actions menées en faveur des familles; la publication du bulletin *Grandir à Lausanne*,

Place Chauderon 9  
case postale 5032  
1002 Lausanne  
[www.lausanne.ch/blf](http://www.lausanne.ch/blf)  
[famille@lausanne.ch](mailto:famille@lausanne.ch)

distribué à l'ensemble des élèves lausannois-es; le soutien aux lauréat-e-s de notre Appel à projets annuel ainsi que la représentation de la déléguée aux familles dans des actions transversales menées avec la Ville. Le BLF pilote également la restauration collective destinée aux 6'500 enfants accueillis dans l'un des 150 lieux d'accueil pré et parascolaires: l'éducation à une nourriture saine, équilibrée et appétissante demeure une ambition centrale pour la Ville!

En 2021, le BLF orientera ses actions autour de l'épineuse question de la charge mentale, touchant particulièrement les mères de famille. Au programme, une campagne de témoignages intitulée « Pour moi, la charge mentale, c'est... ». Au printemps, de nouveaux contes de *Suzanne* seront diffusés à l'occasion de la Journée internationale des familles. Ces récits aborderont les multiples compositions familiales ainsi que la thématique de l'égalité des chances et des genres.

Pleine d'élan, de dynamisme et d'énergie pour entamer cette nouvelle année, notre équipe est à votre écoute pour imaginer, ensemble, de nouveaux projets!

**CLAIRE ATTINGER DÉLÉGUÉE À LA POLITIQUE FAMILIALE**

## COVID-19 : LES ACTIONS SPÉCIFIQUES DU BLF

### La pandémie entrave la vie courante des familles, parents et enfants. Le BLF a mené des actions de différentes natures pour les aider à traverser cette période difficile.

#### LE RÉPERTOIRE D'INFORMATIONS DU BLF

Ce répertoire offre informations et hotlines pour aider les familles et leurs proches dans la gestion de la vie quotidienne. Adresses et contacts sont à portée de main et classés par thème : Santé, Familles, Violence domestique, Aide et solidarité ou Activités. Tout y est ou presque. [Le répertoire](#)

#### LES CONTES DU BLF

Diffusés sur YouTube et Facebook (+ de 20'000 vues au total !), les contes du BLF se sont maintenant bien installés dans les foyers lausannois. Un moment paisible et gai attendu par les enfants mais... aussi par leurs parents !

Pour découvrir nos contes, rendez-vous sur le site internet du BLF ou sur [la page Youtube de la Ville de Lausanne](#)

#### RÉCOLTE DE DENRÉES ALIMENTAIRES

La crise que nous traversons a déjà déstabilisé de nombreux foyers et, malheureusement, les conséquences n'ont pas fini de se faire ressentir.

Pour venir en aide à ces ménages, le BLF a sollicité Caritas et la CA-RI pour organiser deux récoltes de denrées alimentaires. Nous avons ainsi pu récolter plus de deux tonnes de produits non périssables lors de la première édition au printemps, et près d'une tonne lors de la deuxième à l'automne. Nous vous remercions chaleureusement pour votre générosité !



## PLATEFORME FAMILLES

### Retour sur la rencontre du 7 septembre 2020

Lors de cette séance réunissant plus de cinquante participant·es, cinq intervenant·es ont pris la parole sur les effets de la crise sanitaire dans la vie des familles. Mmes Karin Barraud, Murielle Dufaux et M. François Robert (Service de psychologie scolaire) sont revenu·es sur la nécessité, cette année plus que jamais, de maintenir le lien avec les plus jeunes de leurs patient·es, trop souvent oublié·s quand on évoque les conséquences du coronavirus. Pour cela, les consultations ont été adaptées et les entretiens menés par téléphone ou en visioconférence.

Pour aller plus loin : Capsule n°3 – « Même pas peur », vidéo à l'attention des 5-10 ans, François Robert [bit.ly/paspeur\\_capsule3](https://bit.ly/paspeur_capsule3)

Mme Izabela Redmer (PROFA et CSP Vaud) a constaté que, durant le confinement de mars, les victimes de violences conjugales avaient très peu sollicité l'aide des structures spécialisées (taux d'appels particulièrement bas entre mars et mai 2020) et que l'ampleur du phénomène n'avait pu être observée qu'à la fin de ce confinement. PROFa étudie actuellement la possibilité d'instaurer durablement des consultations en ligne.

Plus d'informations : [www.profa.ch](http://www.profa.ch)

M. Olivier Cruchon (Caritas) a présenté le travail de terrain ainsi que la ligne téléphonique mise en place conjointement par Caritas Vaud et le CSP Vaud cette année pour venir en aide aux personnes et familles sans filet de sécurité dans la région lausannoise, où demeure hélas une poche de pauvreté.

Par ce biais, c'étaient plus de 800 ménages qui avaient alors pu être soutenus pour l'équivalent de CHF 1,2 million d'aides financières et alimentaires.

Plus d'informations sur l'aide directe de Caritas :

[bit.ly/Infos\\_Caritas](https://bit.ly/Infos_Caritas)

## APPEL À PROJETS 2021

### Six lauréat·es primé·es en 2020. Pourquoi pas vous ?

Depuis trois ans déjà, le BLF organise un Appel à projets annuel accueillant toutes initiatives susceptibles de rendre la vie des familles lausannoises plus agréable ou plus pratique, par exemple un café des parents pour échanger sur le système scolaire, une bourse aux vêtements de seconde main ou encore des activités sportives pour faire bouger les enfants le mercredi après-midi.

L'année 2020 a été riche en inspirations : onze projets présentés et six lauréat·es ont bénéficié d'un coup de pouce financier allant jusqu'à CHF 3'000.-. De l'écoute, des soins, des balades, du sport... autant de thèmes qu'il y a de types de familles. Le BLF vous remercie pour toutes ces bonnes idées !

Des envies ? Des projets ? Rendez-vous au mois de mai pour le lancement de l'Appel à projets 2021 !

Voir les projets des années précédentes :

[bit.ly/Appel\\_Projet\\_BLF](https://bit.ly/Appel_Projet_BLF)



En raison des mesures sanitaires, notre programme ne s'est pas tout à fait déroulé comme prévu. Néanmoins, nous avons tout de même pu organiser un premier atelier pour adultes, intitulé « Alimentation saine à petit budget » et supervisé par une diététicienne, ainsi qu'un rallye du goût autour des cinq sens, qui a réuni une quinzaine d'enfants de 4 à 12 ans durant les vacances d'automne. Ce projet, soutenu par la Confédération, se poursuivra en 2021 avec la création de jardins potagers destinés aux habitant·es du quartier. Plus d'informations :

[www.lausanne.ch/grainesolidaire](http://www.lausanne.ch/grainesolidaire)

## NOUVELLE IDENTITÉ DU BLF

### Des personnages qui nous accompagnent partout

Avec l'apparition des nouveaux visages sur les vitres de nos locaux, l'identité visuelle du BLF a fait peau neuve ! Depuis cet automne, notre site internet s'est modernisé : l'ensemble de sa structure a été modifié pour permettre une navigation plus fonctionnelle et le contenu a été repensé et réorganisé afin d'être encore plus accessible. Ce nouveau site a été imaginé pour vous faciliter la vie, vos commentaires sont donc les bienvenus. [www.lausanne.ch/blf](http://www.lausanne.ch/blf)

[famille@lausanne.ch](mailto:famille@lausanne.ch)



## GRAINE SOLIDAIRE

### Des ateliers pour petit·es et grand·es gourmand·es

Porté par le BLF, le projet *Graine solidaire* repose sur la mise en pratique de l'éducation alimentaire dans le quartier du Bois-de-Vaux. En partenariat avec le Service des parcs et domaines, le Service social et Unisanté, *Graine solidaire* allie ateliers nutritionnels participatifs et création de jardins potagers communautaires afin de promouvoir le vivre-ensemble autour d'un espace vert commun à cultiver.



## POUR MOI, LA CHARGE MENTALE, C'EST...

### Il est temps de briser les tabous

La charge mentale fait de plus en plus partie de notre vocabulaire de femmes, de mères et de citoyennes. Mais qu'entend-on vraiment par cette définition ? Qui sont les victimes de ce poids invisible ? Comment y faire face ?

Le BLF entame la réflexion en lançant un appel à témoignages « Pour moi, la charge mentale, c'est... ». Ils serviront à alimenter des capsules vidéo diffusées à partir du 8 mars 2021 à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes. Nous vous remercions de transmettre l'information à votre réseau afin de récolter un maximum de témoignages ! L'objectif est d'en parler, de comprendre les processus et d'informer les personnes qui la subissent. Vous faites partie d'une association ? Vous pouvez avoir un rôle à jouer, n'hésitez pas à nous contacter. Vous souhaitez nous faire part de votre expérience sur la charge mentale ?

[www.lausanne.ch/chargementale](http://www.lausanne.ch/chargementale)



illustration : Manon Roland

## SALLES D'ALLAITEMENT

### Un petit coin tranquille, au milieu de la ville



Le BLF, en réponse à une intervention au Conseil communal, a recensé et étoffé l'offre des espaces d'allaitement disponibles à Lausanne. Les lieux publics (comme les musées, les bibliothèques ou les maisons de quartier) ont été accompagnés pour marquer leur établissement d'une signalétique standardisée et figurer sur l'application nationale *mamamap*. Un nouvel espace d'allaitement est également disponible pour le public dans les locaux du BLF.

## BIP

### Le bureau à l'écoute des parents

Le Bureau d'information aux parents – BIP – est la première porte que poussent les familles dans l'administration lausannoise. Notre mission est d'informer les parents et d'identifier leur demande afin de les orienter au mieux. Nous centralisons également les demandes pour une place d'accueil en collectivité ou en milieu familial depuis la fin du congé maternité jusqu'à la fin de la deuxième année primaire de l'enfant, soit entre 5 et 6 ans.

Chaque année, le BIP recense plus de 10'000 échanges avec les familles. En 2020, Covid oblige, le BIP a vu la forme de ses contacts avec les parents changer : presque moitié moins de passages à la réception par rapport à 2019, mais un nombre d'appels téléphoniques et de courriels augmenté de pratiquement 20 %.

## ASSURANCES SOCIALES

### Quelques améliorations pour les familles en 2021 !

Bonne nouvelle : en 2021, la sécurité sociale suisse étoffe ses prestations en faveur des familles, avec l'introduction de nouvelles prestations comme le congé paternité et le soutien aux proches aidant-es.

#### APG – CONGÉ PATERNITÉ

Les nouveaux papas (naissance de l'enfant dès le 1er janvier 2021) ont droit à un congé paternité payé de 10 jours. Ils peuvent prendre ce congé en bloc de deux semaines ou sous forme de jours isolés dans les six mois suivant la naissance de l'enfant.

#### SOUTIEN AUX PROCHES AIDANT-ES

La nouvelle loi fédérale sur l'amélioration de la conciliation entre activité professionnelle et prise en charge de proches entre en vigueur cette année. Les proches aidant-es qui exercent une activité lucrative pourront s'absenter brièvement de leur travail, réduire leur taux d'occupation ou prendre un congé. Leur salaire leur sera versé en cas d'absence de courte durée : 3 jours au maximum par cas et 10 jours au maximum par année. Ne sont désormais plus uniquement considéré-es comme proches aidant-es les enfants, épouses, époux ou partenaires enregistré-es, mais également les concubin-es, parents, beaux-parents et frères et sœurs.

#### CONGÉ PAYÉ DE 14 SEMAINES EN CAS DE MALADIE GRAVE D'UN ENFANT (DÈS LE 1ER JUILLET 2021)

Les parents auront droit à un congé payé de 14 semaines s'ils doivent s'occuper d'un enfant gravement atteint dans sa santé en raison d'une maladie ou d'un accident. Ils peuvent répartir le congé entre eux, le prendre en une fois ou sous forme de jours isolés. Le parent bénéficie d'une protection contre le licenciement. Ses vacances ne peuvent pas être réduites.

#### ALLOCATIONS POUR IMPOTENT-ES ET SUPPLÉMENT POUR SOINS INTENSES EN CAS D'HOSPITALISATION

La nouvelle loi prévoit que le versement de l'allocation pour impotent-es et du supplément pour soins intenses de l'AI en faveur des enfants ne sera plus interrompu en cas d'hospitalisation de l'enfant.

Plus d'informations sur les différents changements :

[bit.ly/Ce\\_qui\\_va\\_changer](https://bit.ly/Ce_qui_va_changer)

## NOUVELLE ANNÉE

### Nouvelle organisation à la DEJQ

La Direction de l'enfance, de la jeunesse et des quartiers (DEJQ) se réorganise afin de répondre toujours mieux aux besoins des familles. Depuis le 1er janvier 2021, elle compte un Secrétariat général renforcé dans ses tâches transversales et deux nouvelles entités : le Service de la petite enfance et le Service des écoles et du parascolaire. S'y ajoutent le Service de santé et prévention et le Service de psychologie scolaire.

La DEJQ souhaite par cet ambitieux projet :

- ▶ Refondre l'accueil parascolaire 1-8P dans un nouveau projet et le mettre en cohérence avec l'organisation scolaire tout en tendant à l'universalité (ouverture à toutes et tous) des prestations, l'augmentation de la qualité de l'offre et une meilleure réponse aux besoins des usager-ères ;
- ▶ Poursuivre le développement de l'offre préscolaire de 4 mois à 4 ans, en passant d'un accueil prioritairement centré sur la conciliation vie privée - vie professionnelle à une politique de la petite enfance offrant des prestations pour toutes les familles ;
- ▶ Regrouper les missions transversales de la DEJQ (calcul du revenu des parents, restauration collective, politique familiale) au sein du Secrétariat général.

Cette nouvelle organisation n'a pas d'impact direct sur les partenaires et les usager-ères, qui pourront continuer à se rendre dans les bureaux qu'ils connaissent pour rencontrer le personnel actuel.

Le Secrétariat général EIQ (SGEIQ) se réjouit d'accueillir le BLF avec ses diverses activités.

**ESTELLE PAPAUX** SECRÉTAIRE GÉNÉRALE DE LA DIRECTION DE L'ENFANCE, DE LA JEUNESSE ET DES QUARTIERS